



COMUNE DI ROCCAMENA

Città Metropolitana di Palermo

CORSO UMBERTO I N.173, 90040 ROCCAMENA (PA)

Tel. 091/8469011 fax 091/8469027

Copia di Deliberazione della Giunta Municipale

n. 6 del 02-02-2023

Oggetto:	Presa d'atto Carta della Qualità Integrata del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani (regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani in adeguamento al Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani TQRIF, approvato dall'ARERA con la delibera 15/2022/R/rif.)
----------	---

L'anno duemilaventitre, il giorno due del mese di febbraio, alle ore 11:46, nella sala delle adunanze della sede comunale, si è riunita la Giunta Municipale convocata nelle forme di legge.

Presiede l'adunanza il Sindaco, Giuseppe Palmeri.

Giuseppe Palmeri	Sindaco	Presente in sede
Giuseppe Foto	Assessore	Presente in sede
Francesco Roppolo	Assessore	Presente in videoconferenza
VINCENZA GIOVANNA ANCONA	Vice Sindaco	Assente
BIAGIO GENNUSA	Assessore	Presente in videoconferenza

Presenti: 4 - Assenti: 1

Partecipa il SEGRETARIO COMUNALE, Doriana Nastasi.

Il Sindaco, constatato che gli intervenuti sono in numero legale, dichiara aperta la riunione ed invita i convocati a deliberare sull'argomento sopraindicato.

Il Responsabile del Servizio Finanziario
sottopone alla Giunta Comunale la seguente proposta di deliberazione

Richiamati i seguenti provvedimenti in materia di Carta di qualità dei servizi nella Pubblica Amministrazione:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- D.L. n. 163 del 12/05/1995 convertito nella L. n. 273/95 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A." contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi;
- D.lgs. n. 150/2009 (art. 13, comma 6, lettera f) – art. 28);
- Direttiva Dipartimento della Funzione Pubblica n. 4 del 25/02/2010;
- Delibera CiVIT 88/2010 (Linee guida per la definizione degli standard di qualità);
- Delibera CiVIT 3/2012 (Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici);
- Legge n. 35/2012 "Semplifica Italia" (in materia di e-governement, trasparenza e amministrazione digitale);
- Legge n. 33/2013 (art. 32) che obbliga le PA a pubblicare la propria carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici;

Visti:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri 27/1/1994, recante "Principi per l'erogazione dei servizi pubblici";
- la Legge 14/11/1995, n. 481, come successivamente modificata e integrata, recante "Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità";
- il D.P.R. 27/4/1999, n. 158 recante "Regolamento recante norme per l'elaborazione del metodo normalizzato per definire la tariffa del servizio di gestione del ciclo dei rifiuti urbani";
- la Legge 27/07/2000, n. 212, recante: "Disposizioni in materia di statuto dei diritti del contribuente";
- il D.lgs. 18/08/2000, n. 267, recante "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali";
- il D.P.R. 28/12/2000, n. 445, recante "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa";
- il decreto del Ministro dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze 20/4/2017, recante "Criteri per la realizzazione da parte dei comuni di sistemi di misurazione puntuale della quantità di rifiuti conferiti al servizio pubblico o di sistemi di gestione caratterizzati dall'utilizzo di correttivi ai criteri di ripartizione del costo del servizio, finalizzati ad attuare un effettivo modello di tariffa commisurata al servizio reso a copertura integrale dei costi relativi al servizio di gestione dei rifiuti urbani e dei rifiuti assimilati";
- la deliberazione dell'Autorità 31/10/2019, 444/2019/R/RIF, recante "Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati";
- il D.lgs. 3/9/2020, n. 116, recante "Attuazione della direttiva (UE) 2018/851 che modifica la direttiva 2008/98/CE relativa ai rifiuti e attuazione della direttiva (UE) 2018/852 che modifica la direttiva 1994/62/CE sugli imballaggi e i rifiuti di imballaggio";
- la deliberazione dell'Autorità 3/8/2021, 363/2021/R/RIF, recante "Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025 (MTR-2)";

- la deliberazione dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 18/1/2022 n. 15/2022/R/RIF, recante: “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani”;

Rilevato che la Carta della Qualità dei Servizi è uno strumento con il quale gli enti pubblici forniscono ai cittadini tutte le informazioni relative ai servizi offerti e, nel contempo, si assumono una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate;

Considerato che la Carta della qualità dei servizi, contribuisce al raggiungimento degli obiettivi fissati dalle sopra ricordate disposizioni di legge costituendo, da una parte, uno strumento valido per aiutare l’utenza ad orientarsi tra gli adempimenti fiscali e per ottenere tutte le informazioni necessarie al fine di tutelare i propri diritti, dall’altra, un’assunzione di responsabilità per i gestori coinvolti con particolare riguardo alla trasparenza e all’efficienza delle prestazioni offerte, con l’impegno di miglioramento ed ottimizzazione dei servizi erogati all’utenza;

Dato atto che gli Enti a cui compete l'approvazione della TARI e la successiva emissione dei ruoli, la gestione dell'utenza (i Comuni) ed i soggetti gestori del servizio integrato di igiene ambientale (le ditte affidatarie), predispongono ciascuno per i servizi di rispettiva competenza la Carta della Qualità, che la SRR, nella qualità di ETC, integra in un unico testo coordinato e provvede alla sua approvazione;

Vista la Deliberazione del Consiglio di Amministrazione della SRR Palermo Provincia Ovest Scpa n. 18 del 17.01.2023 con la quale veniva approvata la Carta della Qualità integrata del servizio di gestione dei rifiuti consequenziale agli obblighi legati alla Qualità Tecnica e Contrattuale del servizio rifiuti in seguito alla delibera ARERA 15/2022/R/Rif del 18 gennaio 2022 del Comune di Roccamena;

Ritenuto pertanto opportuno provvedere alla presa d’atto della Carta secondo il testo elaborato ed approvato dalla SRR e alla pronta pubblicazione della stessa nell’apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale;

PROPONE

Per le motivazioni espresse in premessa che qui di seguito si intendono integralmente riportate:

- 1. Di prendere atto** della “Carta della Qualità integrata del servizio di gestione dei rifiuti consequenziale agli obblighi legati alla Qualità Tecnica e Contrattuale del servizio rifiuti in seguito alla delibera ARERA 15/2022/R/Rif del 18 gennaio 2022, approvata con deliberazione del CdA della SRR Palermo Provincia Ovest Scpa n. 18 del 17 gennaio 2023;
- 2. Di dare atto** che la predetta Carta della Qualità verrà pubblicata sul sito internet istituzionale nella sezione “Trasparenza Rifiuti”, al fine di darne la più ampia comunicazione sia agli utenti sia ai soggetti che operano nell’ambito fiscale (studi professionali, centri di assistenza fiscale, sindacati, altri uffici finanziari);
- 3. Di dichiarare** il presente atto immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4°, del D.lgs. 18/08/2000, n. 267, stante l'urgenza di provvedere in merito.

IL PROPONENTE

F.TO DOTT. Gianfranco Taormina

Il responsabile del servizio in ordine alla regolarità tecnica ai sensi degli artt. 53 e 55 della L. 142/90, come recepita dall'art.1 L.R. 48/1991 e succ. mod., e 147 – *bis* del TUEL

ha espresso parere Favorevole

Roccamena, 02-02-2023

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

F.TO DOTT. Gianfranco Taormina

Il responsabile del servizio finanziario in ordine alla regolarità contabile ai sensi degli artt. 53 e 55 della L. 142/90, come recepita dall'art.1 L.R. 48/1991 e succ. mod., e 147 – *bis* del TUEL

ha espresso parere Favorevole

Roccamena, 02-02-2023

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO

F.TO DOTT. Gianfranco Taormina

LA GIUNTA MUNICIPALE

VISTA la su estesa proposta di deliberazione relativa all'argomento indicato in oggetto;

VISTE le attestazioni ed i pareri resi ai sensi degli artt. 53 e 55 della legge n. 142/90;

Con voti unanimi favorevoli espressi per alzata di mano, così come proclamato dal Presidente;

DELIBERA

di approvare integralmente la proposta di deliberazione avente ad oggetto: *"Preso d'atto Carta della Qualità Integrata del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani (regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani in adeguamento al Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani TQRIF, approvato dall'ARERA con la delibera 15/2022/R/rif.)"*

Indi, ravvisata la sussistenza delle prospettate ragioni di urgenza, ricorrendo i presupposti di cui all'art. 12, comma 2, della legge regionale n. 44/1991, con separata unanime votazione

DICHIARA

l'immediata esecutività della presente deliberazione.

Letto, approvato e sottoscritto:

IL Sindaco
F.TO Giuseppe Palmeri

L'ASSESSORE ANZIANO
F.TO Giuseppe Foto

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.TO DORIANA NASTASI

ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE

La presente deliberazione, ai sensi dell'art. 32, comma 1, l. 69/09, viene affissa all'Albo Pretorio on line del Comune al n. 60 a partire dal 07-02-2023 e per rimanervi fino al 22-02-2023.

Roccamena, 07-02-2023

L'ADDETTO ALLE PUBBLICAZIONI
F.TO DOTT.SSA TIZIANA SANCETTA

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

Vista la superiore deliberazione, si attesta che la medesima è divenuta esecutiva il **02-02-2023**

[X] perché dichiarata immediatamente esecutiva

Roccamena, 02-02-2023

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.TO DORIANA NASTASI