

**Società per la Regolamentazione del Servizio di gestione Rifiuti
Palermo Provincia Ovest Società consortile per azioni
“S.R.R. PALERMO PROVINCIA OVEST S.C.P.A.”**

**VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
N. 18 del 17.01.2023**

Oggetto: Approvazione della *Carta della Qualità integrata del servizio di gestione dei rifiuti* consequenziale agli obblighi legati alla Qualità Tecnica e Contrattuale del servizio rifiuti in seguito alla delibera ARERA 15/2022/R/Rif del 18 gennaio 2022 del **Comune di Roccamena**.

L'anno duemilaventitré il giorno 17 del mese di gennaio, alle ore 16.00 a seguito di regolare convocazione, si è riunito in modalità a distanza mediante piattaforma di videoconferenza il Consiglio di Amministrazione della SRR PALERMO PROVINCIA OVEST SCPA.

Al Consiglio intervengono:

AMMINISTRATORI	Presente	Assente	Collegio Sindacale	Presente	Assente
AMABILE MATTEO Presidente	X		PETRALIA NICOLO' Presidente	X	
CINO LUIGI Vice Presidente	X		ROMANO MASSIMO Componente		X
BELLINI SEBASTIANO DANIELE Consigliere	X		QUARTARARO FABIO Componente	X	

Per unanime designazione degli intervenuti, assume la presidenza della riunione il Presidente del C.d.A Amabile Matteo il quale chiama il dott. Taormina Gianfranco a fungere da segretario. Il Presidente ricorda che la partecipazione in audio conferenza a questo consiglio di amministrazione è consentita dall'art. 106 del Decreto Legge n. 18 del 17 marzo 2020 che prevede espressamente l'intervento all'assemblea mediante mezzi di telecomunicazione e che l'assemblea si svolga, anche esclusivamente, mediante mezzi di telecomunicazione che garantiscano l'identificazione dei partecipanti, la loro partecipazione e l'esercizio del diritto di voto, ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 2370, quarto comma, 2479-bis, quarto comma, e 2538, sesto comma, codice civile senza in ogni caso la necessità che si trovino nel medesimo luogo, ove previsti, il presidente, ed il segretario.

Il Presidente, constatata che la convocazione del Consiglio alla riunione odierna è avvenuta regolarmente, mediante invio a tutti gli amministratori e sindaci, nei termini di statuto, del relativo avviso.

Sempre il Presidente constata la presenza dell'intero consiglio di amministrazione e del collegio sindacale nella persona dei Dottori Petralia Nicolò e Fabio Quartararo, e dichiara valida la riunione atta a discutere e deliberare sui punti posti all'ordine del giorno:

Punto 18° ordine del giorno - “*Approvazione della Carta della Qualità integrata del servizio di gestione dei rifiuti* consequenziale agli obblighi legati alla Qualità Tecnica e Contrattuale del servizio rifiuti in seguito alla delibera ARERA 15/2022/R/Rif del 18 gennaio 2022 del **Comune di Roccamena.**”

Con riferimento al punto all'ordine del giorno, il Presidente espone quanto segue:

Tenuto conto che:

- l'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (*ARERA*) è un organismo indipendente, istituito con la *legge 14 novembre 1995. 481- “Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. istituzione delle autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità”* con il compito di tutelare gli interessi dei consumatori e di promuovere la concorrenza, l'efficienza e la diffusione di servizi con adeguati livelli di qualità, attraverso l'attività di regolazione e di controllo;
- la società per la regolamentazione del servizio di gestione dei rifiuti (*SRR*) è la società consortile di capitali istituita per l'esercizio delle funzioni affidate dalla *L.R. n. 9 del 08/04/2010 e ss.mm.ii.*;
- le *SRR* ai fini delle diverse procedure *ARERA* sono state individuate come *Ente Territorialmente Competente (ETC)* così come precisato con *Direttiva Assessoriale dall'Assessorato all'Energia Dipartimento Regionale dell'Acqua e dei Rifiuti* del 12/03/2020;

Considerato che:

- con *Delibera n.15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 ARERA* ha adottato il testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (*TQRIF*);
- secondo la *Delibera ARERA 15/2022* sopra richiamata, i soggetti interessati sono:
 - Gli Enti Territorialmente Competenti (*ETC*);
 - i gestori dell'attività di gestione tariffe rapporti con gli utenti;
 - i gestori della raccolta e trasporto e spazzamento il lavaggio;
 - gli utenti del servizio rifiuti (*beneficiari*);
- con delibera del *CDA n° 11 del 11/04/2022*, la *SRR Palermo Provincia Ovest Scpa* in qualità di *ETC* ha determinato gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica, individuando il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori sulla base del livello qualitativo del contratto di servizio e/o della carta della qualità nello **schema II**;
- i *commi 5.1 e 5.2 dell'art. 5 dell'allegato A del TQRIF* disciplinano la predisposizione, integrazione ed approvazione della *Carta della Qualità integrata del servizio di gestione integrata dei rifiuti*;
- la carta della qualità dovrà essere conforme alle disposizioni del *TQRIF* e dovrà indicare il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori, con l'indicazione degli

obblighi di servizio degli indicatori e degli standard di qualità contrattuale e tecnica previsti da *ARERA*;

- gli Enti a cui compete l'approvazione della *TARI* e la successiva emissione dei ruoli, la gestione dell'utenza (*i Comuni*) ed i soggetti gestori del servizio integrato di igiene ambientale (*le ditte affidatarie*), predispongono ciascuno per i servizi di rispettiva competenza, la Carta della Qualità che questa *SRR*, nella qualità di *ETC*, integra in un unico testo coordinato;
- detta *Carta della Qualità integrata* andrà pubblicata ai sensi dell'art. 3 del *TITR* di cui alla deliberazione *ARERA 444/2019/R/RIF*, nella sezione “*Trasparenza Rifiuti*” del *sito web* di ciascun comune, nonché di ciascun Soggetto Gestore dei singoli servizi integrati;
- al fine di ottimizzare il percorso sopra descritto secondo i dettami della *Delibera 15/2022*, questa *SRR* ha adottato una soluzione informatica per predisporre integrare ed approvare la carta della qualità per singola gestione in modalità *Digital Network*;

Premesso che con la *Legge 205/2017* sono state attribuite all'*ARERA* (*autorità di regolamentazione per energia, reti e ambiente*) nuove competenze in ambito *TARI*, volendo perseguire l'obiettivo di migliorare il servizio di raccolta, trattamento e smaltimento dei rifiuti e garantire al tempo stesso maggiore trasparenza informazione agli utenti.

Preso atto che *ARERA* con *Delibera 15/2022/R/RIF del 18 gennaio 2022* ha adottato il Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (*TQRIF*) prevedendo l'introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per schemi regolatori individuati in relazione a livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni.

Rilevato che la *Carta della Qualità dei Servizi integrata* è uno strumento con il quale gli enti pubblici forniscono ai cittadini tutte le informazioni relative ai servizi offerti e, allo stesso tempo, si assumono una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate;

Visto il testo allegato della *Carta della Qualità dei Servizi integrata di gestione dei rifiuti solidi urbani*, in ossequio alla regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani in adeguamento al ‘*Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani*’ (*TQRIF*), approvato dall'*ARERA* con la delibera *15/2022/R/rif.*), predisposto sul portale modalità *Digital Network*;

Considerato che la *Carta della Qualità dei Servizi integrata*, secondo il testo elaborato, contribuisce al raggiungimento degli obiettivi fissati dalle sopra ricordate disposizioni di legge costituendo, da una parte, uno strumento valido per aiutare l'utenza ad orientarsi tra gli adempimenti fiscali e per ottenere tutte le informazioni necessarie al fine di tutelare i propri diritti, dall'altra, un'assunzione di responsabilità per i

gestori coinvolti con particolare riguardo alla trasparenza e all'efficienza delle prestazioni offerte, con l'impegno di miglioramento ed ottimizzazione dei servizi erogati all'utenza;

Ritenuto pertanto opportuno provvedere all'approvazione della *Carta della Qualità dei Servizi integrata* secondo il testo elaborato, e alla pronta pubblicazione della stessa nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale del Comune;

Richiamati i seguenti provvedimenti:

- Legge della Regione Siciliana numero 9 dell'08/01/2010 "*Gestione integrata dei rifiuti e bonifica dei siti inquinati*" e ss.mm.ii.
- *Delibera ARERA 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022*;
- *Delibera ARERA 444/2019/R/RIF del 31 Ottobre 2019*;
- *Statuto della S.R.R. Palermo Provincia Ovest*;

Al termine dell'esposizione del Presidente, il Consiglio di Amministrazione all'unanimità

DELIBERA

- **di approvare** la "*Carta della qualità integrata del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani*", relativa al **comune di Roccamena**, consequenziale agli obblighi legati alla Qualità Tecnica e Contrattuale del servizio rifiuti in seguito alla *Delibera ARERA 15/2022/R/rif del 18 Gennaio 2022*, come in premessa precisato, come risultante dal testo allegato al presente provvedimento, quale parte integrante e sostanziale, dando atto della validità pluriennale con aggiornamento annuale della stessa;
- **di trasmettere** copia della presente al Gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti (*Ufficio Manutenzioni e Ufficio Tributi*), al Gestore della raccolta e trasporto e al Gestore dello spazzamento e del lavaggio delle strade;
- **di dare atto** che la *Carta della qualità integrata* approvata dovrà essere pubblicata sul sito internet istituzionale nella sezione "Trasparenza Rifiuti", del Comune, nonché di ciascun soggetto gestore dei singoli servizi integrati, al fine di darne la più ampia comunicazione sia agli utenti sia ai soggetti che operano nell'ambito fiscale (*studi professionali, centri di assistenza fiscale, sindacati, altri uffici finanziari*);
- **di dare atto** che il presente provvedimento è rilevante ai fini dell'amministrazione trasparente di cui al D. Lgs. n° 33/2013.

Monreale li 17/01/2023

Il Segretario

Dott. Gianfranco Taormina

Il Presidente della SRR Palermo provincia Ovest

Matteo Amabile